

Všeobecné podmínky poskytování připojení k internetu prostřednictvím sítě www.sluzby-domu.cz (platné k 1.1.2013)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro připojení k internetu prostřednictvím sítě www.sluzby-domu.cz (dále jen "všeobecné podmínky") platí pro poskytování

připojení k internetu v síti Sluzby - Domu, IČO: 75083949, DIČ: CZ8503295735

(dále jen "poskytovatel")

2. Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel umožní zákazníkovi přístup do sítě Internet. Poskytované služby jsou poskytovány na území České republiky a mohou být poskytovány pouze osobám starším 15 let.
- 2.2 Přístup k síti sluzby-domu je umožněn po 24 hodin denně po všechny dny roku.
- 2.3 Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání zákazníkem a bez písemného souhlasu poskytovatele nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

3. Hlášení poruch a závad

- 3.1 Případné poruchy ohlašuje zákazník (službě technické pomoci), jehož telefonní a e-mailovou adresu má k dispozici (zejména na internetových stránkách poskytovatele www.sluzby-domu.cz). Poskytovatel odstraní tyto poruchy, v rámci technických a provozních možností, bez zbytečného odkladu.

4. Ochrana dat

- 4.1 Poskytovatel i zákazníci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek smlouvy a informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci smlouvy.
- 4.2 Veškeré informace uvedené v bodě 4.1 mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.
- 4.3 Pokud se poskytovatel při poskytování služby dozví jakékoliv důvěrné informace o zákazníkovi, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu zákazníka případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch. Toto neplatí o informacích statistické povahy a o informacích jejichž zadržování by odporovalo platným právním předpisům.
- 4.4 Poskytovatel neprovádí žádnou kontrolu týkající se obsahu informací, procházející jeho sítí. Poskytovatel není zodpovědný za žádné škody způsobené zákazníkovi v důsledku použití jeho sítě, tím se rozumí i ztráta nebo poškození dat v důsledku zpoždění, nedoručitelnosti, špatného doručení nebo výpadku mimo síť Sluzby-Domu.
- 4.5 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody vzniklé zákazníkovi omezením nebo znemožněním přístupu k síti.
- 4.6 Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím, přenášeným v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním poskytovatele.
- 4.7 Za oprávněný přístup k síti se považuje přístup získaný na základě přidělených IP adres, a nastavení LAN na PC zákazníka, veškeré nastavení je uvedeno ve smlouvě. Zákazník nesmí sdělovat toto nastavení třetím osobám.

5. Povinnosti zákazníka

- 5.1 Zákazník nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a systémech a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci sítě. Zákazník nesmí využívat síť sluzby-domu k jiným účelům než přístupu na internet a dalších internetových služeb, tj nesmí provozovat na síti sluzby-domu např.: ftp servery, DC servery, torrenty a další podobné služby.
- 5.2 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do síťového nastavení počítače či jiných součástí připojení. V případě, že bude takový zásah při servisní opravě prokázán, je povinen zákazník uhradit jednorázový servisní poplatek **200,- Kč** bez DPH.
- 5.3 Zákazník nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah nebo forma by byla v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.
- 5.4 Použití jakýchkoliv informací získaných pomocí sítě poskytovatele je na vlastní riziko zákazníka. Poskytovatel zvláště odmítá jakoukoliv odpovědnost za kvalitu a přesnost informací takto získaných.
- 5.5 **Síť poskytovatele smí být použita pouze pro účely neodporující právním předpisům. Jakýkoliv vstup do jiných sítí musí odpovídat pravidlům této jiné sítě a platnému právnímu řádu ČR i země, v níž má provozovatel této jiné sítě sídlo. Přenos materiálů, které porušují právní předpisy včetně lokálních právních úprav je zakázán, a to včetně: Materiálů chráněných ochrannou známkou, ke kterým nemá zákazník copyright, Materiálů zákonem označených jako hrozivě nebo obscénní, Materiálů chráněných obchodním tajemstvím, které zákazník nemá právo posílat.**

5.6 Lokální síť připojené k síti poskytovatele musí být odpovídajícím způsobem technologicky chráněna před nepovoleným přístupem. Sluzby-domu nenes odpovědnost za škody vzniklé neoprávněným přístupem.

- 5.7 Všechny případy neoprávněného působení v síti sluzby-domu musí být hlášeny zákazníkem neprodleně administrátorovi sítě.
- 5.8 Zákazník je povinen ve vlastním zájmu poskytnout poskytovateli platné kontaktní údaje a to především platný email a telefon. Při změně kontaktních údajů je zákazník povinen změny neprodleně nahlásit poskytovateli

6. Povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s těmito podmínkami a právními předpisy upravujícími poskytování takové služby.
- 6.2 Poskytovatel je povinen udržovat síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění závad.
- 6.3 Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud jsou poskytovateli tyto skutečnosti známy předem a to formou oznámení na webové stránce.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zákazníka informovat o změně všeobecných podmínek.

7. Cena za služby, jejich účtování a úhrady

- 7.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Platný ceník je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele www.sluzby-domu.cz.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn provést úpravu cen poskytovaných služeb z důvodu změny cen vstupů, v důsledku legislativních změn na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu.
- 7.3 Splatnost měsíčního poplatku je vždy 15. den v měsíci. Zaplacením poplatku se rozumí připsání částky na účet poskytovatele uvedený na smlouvě, případně zaplacení v hotovosti. V případě nezaplacení zákazníkem v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo omezit či pozastavit poskytované služby. Poskytované služby budou obnoveny v plném rozsahu po zaplacení všech dlužných částek. V případě pozastavení služby je poskytovatel oprávněn účtovat znovu-aktivační poplatek ve výši 500Kč bez DPH.
- 7.4 Pokud je závadou na systému či síti poskytovatele znemožněno užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, poskytne poskytovatel zákazníkovi slevu na měsíčním poplatku ve výši jedné třicetiny z tohoto poplatku za každý den prodlení, maximálně však do výše hodnoty měsíčního poplatku.

8. Reklamační pravidla

- 8.1 Povinnost hlásit závadu má zákazník. Za okamžik počátku závady se myslí okamžik, kdy zákazník oznámí poruchu na systému poskytovatele, telefonicky nebo emailem.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo její nízkou kvalitu, pokud je to způsobeno:
 - 8.2.1 působením vyšší moci,
 - 8.2.2 havárií vzniklou z viny zákazníka nebo chyby v systému zákazníka

9. Omezení poskytování služeb

- 9.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo k omezení nebo úplnému zastavení služeb zákazníkovi v případě že zákazník narušuje stabilitu sítě Náš-Net.org, tj především při zavírání počítače(ů) zákazníka nebo jiných podobných síťových útocích. Poskytovatel obnoví služby v plné výši po odstranění závad ze strany zákazníka.

10. Ukončení poskytování služeb

- 10.1 Poskytování služeb lze ukončit s okamžitou platností dohodou mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- 10.2 Při ukončení smlouvy je bývalý zákazník povinen vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele, a to bez zbytečného prodlení.
- 10.3 Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost zákazníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tyto všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející.
- 11.2 Aktuální všeobecné podmínky se nachází na webových stránkách poskytovatele (www.sluzby-domu.cz).